



Brand of **lasselsberggroup**

**Informační list
o výrobcích společnosti LASSELSBERGER, s.r.o.**

(určeno pro spotřebitele)

Vážený spotřebiteli,

obchodní společnost LASSELSBERGER, s.r.o. Vám děkuje za nákup keramických obkladových prvků značky RAKO a stavební chemie značky RAKO SYSTEM.

Společnost LASSELSBERGER, s.r.o. nese odpovědnost za to, že její výrobky v případě správného skladování, použití a zabudování (obkládání a pokládání) budou mít vlastnosti předepsané:

- normou ČSN EN 14 411 pro keramické obkladové prvky v aktuálním znění
- příslušnými normami ČSN pro výrobky stavební chemie v aktuálním znění.

Kvalita a spokojenost zákazníka jsou u nás na prvním místě. Proto si Vám v souvislosti s nákupem našich výrobků dovoluujeme poskytnout několik rad a zároveň Vás upozornit na tyto důležité skutečnosti:

1. Výrobce doporučuje zakoupit zboží v autorizované prodejně RAKO, kde se výrobce smluvně zavázal k účasti na řešení reklamace a dává tak spotřebiteli jistotu vyřízení reklamace. V případě nákupu jinde než v autorizované prodejně RAKO, je jediným odpovědným subjektem za vyřízení reklamace prodejce a výrobce tak nemá žádný přímý vliv na vyřízení či nevyřízení reklamace (seznam autorizovaných prodejen najdete na www.rako.cz).
2. Odpovědnost za vyřízení reklamace případných vad našich výrobků nese prodávající, který Vám tyto výrobky prodal, a to jak za vady, které se projeví jako rozpor s vlastnostmi deklarovanými výše zmíněnými normami při převzetí zboží, tak i za vady, které se projeví po jeho převzetí v záruční době.
3. Záruka se nevztahuje na opotřebením výrobků způsobené obvyklým užíváním a vady vzniklé v důsledku hrubého či nevhodného zacházení, neodborné manipulace, neprofesionální čištění, mechanického poškození nebo působení přírodních živlů (zemětřesení, povodeň, požár, krupobití aj.).
4. Záruční doba začíná dnem převzetí zboží. Záruční doba na keramické obkladové prvky činí 24 měsíců. Záruční doba na výrobky stavební chemie je vyznačena jako doba použitelnosti na obalu výrobku.
5. Keramické výrobky, s výjimkou výrobků skupiny Bla (dokonale mrazuvzdorné výrobky), skladujte v suchu v originálních obalech, chraňte před mrazem, působením vody a vysoké relativní vlhkostí vzduchu. Výrobky stavební chemie skladujte podle pokynů pro skladování uvedených v příslušných Technických listech, které jsou dostupné na stránce <https://www.rako.cz/cs/pro-odborniky/dokumenty-stavebni-chemie/technicke-listy>.
6. Výrobce doporučuje při zabudování výrobků využít služeb odborné kladečské firmy. Při zabudování obkladových keramických výrobků je nutné dodržovat ustanovení norem ČSN 74 4505 – Podlahy, ČSN 73 3450 – Obklady keramické a skleněné a ČSN 73 3451 – Obecná pravidla pro navrhování a provádění keramických obkladů. V případě, že zvolíte způsob zabudování svépomocí, věnujte laskavě pozornost radám níže uvedeného „DOPORUČENÍ“:

DOPORUČENÍ výrobce keramických obkladových prvků

1. Při přejímce výrobků jednoho druhu se přesvědčte, že jsou údaje odstín a rozměr na všech obalech shodné. Nikdy nemíchejte na jedné ploše výrobní šarže s různě označenými odstíny a rozměry <https://www.rako.cz/cs/pro-odborniky/vlastnosti-keramickych-prvku-2/odstiny-a-rozmary>
2. Doklad o zakoupení zboží a originální obaly výrobků, nebo alespoň informační štítek zboží z každého obalu se specifikací výrobku, pečlivě uschovejte.
3. Zakoupili jste si keramický výrobek z přírodních materiálů vyrobený tradičním způsobem, který může vykazovat kolísání v odstínu a designu oproti barevným odstínům a vzorům použitým při jeho prezentaci v katalogu, na internetu nebo oproti vzorkům vystaveným v prodejně. Zkontrolujte si proto před zabudováním fyzický vzhled výrobku, zda plně odpovídá Vaším představám.
U řady výrobků je kolísání jejich odstínů a vzorů designu záměrné (viz. výrobky označené v katalogu skupinou V3 – V4), proto výrobce doporučuje výrobky při pokládce smíchat z několika kartonů.
4. Výrobce upozorňuje, že v prodaném množství výrobků je normou i při deklarované 1. jakosti povolený výskyt až pětiprocentního podílu výrobků s viditelnými vadami, které mohou narušovat jakost povrchu. Obvykle lze tyto výrobky použít k tzv. dořezům, tj. k dokončení pokládky větších ploch, obložení rohů místností nebo ostatních nepravidelných tvarů.
5. Nakupujte obklady s rezervou 10-15 % z důvodů nutného prořezu výrobků a pro případné rekonstrukce, opravy atd. U velkých formátů (45 x 45 cm a větší) pak doporučujeme navýšit množství materiálu až o 25 %.
6. Obkládačky RAKO (s katalogovým číslem Wxxxxxx) jsou vhodné pouze pro vnitřní obklady stěn.
7. Slinuté dlaždice RAKO (s katalogovým číslem Txxxxxx, Dxxxxxx) jsou dokonale mrazuvzdorné a hodí se jak pro použití v interiéru, tak zejména pro mrazuvzdorné povrchy např. na balkónech, terasách.
8. Důležitým parametrem dlaždic je stupeň otěruvzdornosti, v prospektech označený symbolem PEI 1-5. Čím vyšší stupeň, tím větší zátěž provozu dlažba snese. Pro rodinné domy a byty je ideální minimálně stupeň PEI 3, ale samozřejmě můžete použít i dlažbu se stupni PEI 4 a 5.
9. Při pokládce dlaždic větší plochy interiérů rozdělujeme dilatační spárou na dilatační pole (čtverce) o délce strany max. 6 m. V exteriéru a u podlah, které jsou tepelně namáhány (např. podlahové topení, terasy, balkony), pak provádíme dilatace s rozestupy max. 3 m. Poměr stran by neměl být větší než 1:1,5.
10. Rektifikované dlaždice ve formátu 45 x 45 cm, 30 x 60 cm, 60 x 60 cm, 80 x 80 cm, 60 x 120 cm, 20 x 80 cm, 40 x 80 cm, 20 x 120 cm, 30 x 120 cm a rektifikované obkládačky ve formátech 30 x 60 cm a 30 x 90 cm (v katalogu označené R) lze efektně pokládat s minimální spárou. Pro dokonalé zapravení spárovací hmoty se doporučuje minimální šířka spáry alespoň 2,0 mm.
11. V případě jakékoliv pochybnosti o kvalitě obkladových prvků zjištěné při jejich pokládce přerušete práci a kontaktujte prodejce, u kterého jste zboží zakoupili.
12. Společnost LASSELSBERGER, s.r.o. je dodavatelem stavební chemie, lepidel a spárovacích hmot značky RAKO SYSTEM, jejichž kvalita a vhodnost použití pro naše obkladové materiály byla potvrzena mnoha testy a praxí. Pro pokládku proto doporučujeme použití stavební chemie značky RAKO SYSTEM. V ostatních případech používejte pro pokládku pouze ověřené a doporučené materiály (lepidla a spárovací hmoty) obvykle používané pro zabudování keramických obkladových prvků. Postupujte podle instrukcí uvedených v jejich návodech. Velmi důležité je dodržování množství záměsových vod u lepidel, vyrovnávacích hmot, hydroizolací. Při práci dodržujte předepsané technologické pauzy u použitých materiálech.

13. Doporučená systémová řešení s využitím materiálů RAKO SYSTEM najdete na stránce <https://www.rako.cz/cs/pro-odborniky/systemova-reseni-rako-system/balkon>
14. Pro údržbu keramických obkladových prvků, zvláště dlaždic s metalickým povrchem, dekorativních prvků a listel nepoužívejte agresivní čisticí prostředky s koncentrovaným obsahem louhů, kyselin, nebo jiných chemických látek a neznámé přípravky. Pro údržbu keramických obkladových prvků doporučujeme čisticí prostředky RAKO SYSTEM, které jsou vhodné pro odstranění nečistot po pokládce (postavební úklid CL802), impregnaci povrchu pro snazší údržbu (CL809), periodický úklid (méně zatěžované prostory CL803, silně zatěžované prostory jako například podlahy CL801), odstranění mastnot (CL810) a údržbu celé koupelny (CL804). Více informací naleznete v návodu na použití čističů RAKO SYSTEM, který je dostupný na adrese <https://www.rako.cz/cs/o-nas/katalogy-rako>
15. Podlahové keramické obkladové prvky s deklarovanou hodnotou protiskluznosti vyžadují zvýšenou péči při jejich údržbě.
16. Pro venkovní instalace používejte pouze obkladové prvky s deklarovanou odolností proti působení mrazu.
17. Uchovejte si pečlivě zbytky obkladů a dlažeb pro případ následného dokoupení zboží.

Postup při oznámení vad:

1. Oznámení o případném výskytu vady výrobků společnosti LASSELSBERGER, s.r.o. (reklamací) učiňte osobně nebo písemně v místě, kde jste výrobek, který vykazuje vadu, zakoupili.
2. K oznámení vady je potřebné přiložit doklad o koupi reklamovaných výrobků.
Pro ověření reklamace odstínů, deklarováných rozměrů nebo vad designu je potřebný také informační štítek z obalu zboží, na kterém je uvedena podrobná specifikace výrobku.
3. Vaše reklamace bude vyřízena v souladu s občanským zákoníkem a se zákonem o ochraně spotřebitele ve stanovené lhůtě. V případě, že bude nutné odborné posouzení výrobce na místě, bude lhůta pro vyřízení reklamace po vzájemné dohodě přiměřeně upravena.
4. Pro kvalifikované posouzení kvality výrobků předpokládá norma předložení stanoveného počtu vzorků reklamovaného výrobku. Předání vzorků bude dohodnuto s prodejcem podle možností a situace.
V případě potřeby posouzení reklamovaných vad již zabudovaných výrobků, musí být k ověření kvality těchto výrobků umožněna jejich prohlídka.

Vážený spotřebiteli,

doufáme, že tento informační list pro Vás bude zdrojem užitečných informací.

LASSELSBERGER, s.r.o.

Adelova 2549/1

320 00 Plzeň – Jižní Předměstí

IČ: 25 238 078 DIČ: CZ25238078

Zapsána v OR u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 22719