

Informačný list

o výrobkoch spoločnosti LASELSBERGER, s.r.o.

(určené pre spotrebiteľa)

Vážený spotrebiteľ,

obchodná spoločnosť LASELSBERGER, s.r.o. Vám ďakuje za zakúpenie ich výrobkov
- keramických obkladových prvkov, vyrobených pod značkou RAKO HOME alebo RAKO OBJECT.

Naša spoločnosť nesie zodpovednosť za to, že jej výrobky v prípade správneho použitia a
zabudovania (obkladanie a pokladanie) budú mať vlastnosti predpísané normou - STN EN 14 411.

Naším práním je maximálna spokojnosť zákazníka. Dovoľte nám, aby sme Vám v súvislosti
s nákupom týchto výrobkov poskytli niekoľko rád a zároveň Vás upozornili na tieto dôležité
skutočnosti:

1. Záručná lehota 24 mesiacov začína plynúť dňom zakúpenia tovaru. Výrobca odporúča zakúpiť
tovar v Autorizovanej predajni RAKO, kde zmluvne pristupuje k riešeniu reklamácie a dáva tak
spotrebiteľovi istotu vybavenia reklamácie. V prípade nákupu inde než v Autorizovanej
predajni RAKO je jediným zodpovedným predajca a výrobca nemá žiadny vplyv na vybavenie
či nevybavenie reklamácie.
2. Zodpovednosť za prípadné vady našich výrobkov nesie predávajúci, ktorý Vám tieto výrobky
predal, a to ako za vady, ktoré sa prejavia ako rozpor s vlastnosťami deklarovanými vyššie
spomenutou normou pri prevzatí tovaru, tak aj za vady, ktoré sa prejavia po jeho prevzatí
v záručnej dobe.
3. Záruka sa nevzťahuje na opotrebovanie výrobkov spôsobené obvyklým užívaním a vady
vzniknuté v dôsledku hrubého či nevhodného zachádzania, neodbornej manipulácie,
neodborného čistenia, mechanického poškodenia alebo pôsobením prírodných živlov
(zemetrasenie, povodeň, požiar, krupobitie a i.).
4. Výrobca odporúča pri zabudovaní výrobkov využiť služby odbornej firmy. Pri zabudovaní
obkladových keramických výrobkov je nutné dodržiavať ustanovenia noriem STN 74 4505 –
Podlahy a STN 73 3450 – Obklady keramické a sklenené. V prípade, že zvolíte svojpomocný
spôsob zabudovania, venujte prosím pozornosť radám nižšie uvedeného „DESATORA“:

DESATORO

odporučení výrobcu keramických obkladových prvkov

1. Pri preberaní výrobkov jedného druhu sa presvedčte, že v kolónke odtieň a rozmer na
všetkých obaloch sú uvedené zhodné údaje.
2. Doklad o zakúpení tovaru a originálne obaly výrobkov, alebo aspoň informačný štítok tovaru
z obalu so špecifikáciou výrobku, starostlivo uschovajte.
3. Zakúpili ste si keramický výrobok z prírodných materiálov vyrobený tradičným spôsobom,
ktorý môže vykazovať kolísanie v odtieňoch a dizajne oproti farebným odtieňom a vzorom
použitým pri jeho prezentácii v katalógu, na Internete alebo oproti vzorkám vystaveným
v predajni. Skontrolujte si preto pred zabudovaním fyzický vzhľad výrobku, či plne zodpovedá
Vaším predstavám.

Pri rade výrobkov je kolísanie ich odtieňov a vzorov dizajnu zámerné (viď. výrobky, označené
v katalógu skupinou V3 – V4), preto výrobca odporúča výrobky pred použitím
– zabudovaním zmiešať z niekoľkých obalových jednotiek.

4. Výrobca upozorňuje, že v predanom množstve výrobkov je normou aj pri deklarovanej 1.
akosti povolený výskyt až päťpercentného podielu výrobkov s viditeľnými vadami, ktoré môžu
narušovať akosť povrchu. Obvykle je tieto výrobky možné použiť rezaním k dokončeniu
obkladov väčších plôch alebo na obloženie rohov miestností či menších nepravidelných tvarov
muriva. Z týchto dôvodov je odporúčané nakupovať minimálne o päť až desať percent

výrobkov viac, než je uvažovaná plocha pokladania (obkladania), pretože je obvyklé určité množstvo „prerezu“ a malá rezerva pre prípad ďalších stavebných úprav alebo opráv je vždy vítaná.

5. Úschovou nespotrebovaných obkladových prvkov docielite to, že pri zväčšení obkladu alebo potrebe jeho opravy pri vykonávaní zásahov do inštalácií, budete mať zaručený ich zhodný farebný odtieň a dizajn s prvkami už inštalovanými.
6. V prípade akejkoľvek pochybnosti o kvalite obkladových prvkov zistenej pri ich pokladaní prerušte prácu a kontaktujte predajcu, u ktorého ste tovar zakúpili.
7. Používajte iba overené a odporúčané materiály (lepidlá a škárovacie hmoty) obvykle používané pre zabudovanie keramických obkladových prvkov a pracujte podľa pracovných inštrukcií uvedených v ich návodoch. Dovoľujeme si Vás v tejto súvislosti informovať, že spoločnosť LASSELSBERGER, s.r.o. je dodávateľom lepidiel a škárovacích hmôt, ktoré na trhu môžete získať pod značkou RAKO SYSTEM (LBCS), ich kvalita a vhodnosť použitia pre naše obkladové materiály bola veľakrát kvalifikovane vyskúšaná.
8. Pre údržbu keramických obkladových prvkov, zvlášť dlaždíc s metalickým povrchom, dekoratívnych prvkov a listiel, nepoužívajte agresívne čistiace prostriedky s koncentrovaným obsahom lúhov, kyselín, alebo iných chemických látok a neznáme prípravky. Pre údržbu výrobkov sú určené obvyklé čistiace prostriedky odporúčané podľa miesta a spôsobu použitia – viď. www.rako.cz.
9. Podlahové keramické obkladové prvky s deklarovanou hodnotou protišmikovosti vyžadujú zvýšenú starostlivosť pri ich údržbe.
10. Pre vonkajšie inštalácie používajte iba obkladové prvky s deklarovanou odolnosťou proti pôsobeniu mrazu.

Uplatnenie práv zo záruky:

1. Oznámenie o reklamácií výrobkov spoločnosti LASSELSBERGER, s.r.o. urobte osobne alebo písomne v mieste, kde ste výrobok, ktorý vykazuje vadu, zakúpili.
2. K oznámeniu reklamácie je potrebné priložiť doklad o nadobudnutí reklamovaných výrobkov. Pre overenie reklamácie odtieňov, deklarovovaných rozmerov alebo väd dizajnu je tiež potrebný informačný štítok tovaru, na ktorom je uvedená špecifikácia výrobku.
3. Vaša reklamácia bude vybavená v lehote a v súlade s občianskym zákonníkom a so zákonom o ochrane spotrebiteľa. V prípade, že bude nutné odborné posúdenie výrobcu na mieste, bude lehota pre vybavenie reklamácie po vzájomnej dohode primerane upravená.
4. Pre kvalifikované posúdenie kvality výrobkov predpokladá norma predloženie stanoveného počtu vzoriek reklamovaného výrobku. Odovzdanie vzoriek bude dohodnuté s predajcom podľa možností a situácie.

V prípade potreby posúdenia reklamovaných väd už zabudovaných výrobkov, musí byť k overeniu kvality týchto výrobkov umožnená ich prehliadka.

Vážený spotrebiteľ,

dúfame, že tento Informačný list bude pre Vás iba zdrojom užitočných informácií.

Váš výrobca:

LASSELSBERGER, s.r.o.

Adelova 2549/1

320 00 Plzeň – Jižní Předměstí

IČ: 25 238 078 DIČ: CZ252 38 078

Zapísaná v OR u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 22719